

Vadstena Vandrarhem AB

POLICY

Behandling av personuppgifter

Datum: 2018-05-23

## POLICY FÖR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

### Behandling av personuppgifter

Denna dag, 2018-05-23, har följande policy upprättats för Vadstena Vandrarhem AB,

org.nr. 556780-418 nedan kallat VVAB

Syftet med denna policy är att fastställa hur VVAB behandlar personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem samt hur den registrerade kan ta tillvara sina rättigheter.

Vilka personuppgifter behandlar VVAB?

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har rättslig grund. Vi behandlar främst personuppgifter för att fullgöra våra förpliktelser gentemot medlemmar, gäster, franchisetagare och andra intressenter. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Här följer exempel på personuppgifter vi behandlar:

\* Namn

\*Adress

\*E-postadress

\* Telefonnummer

\* Ålder

\* Personnummer

\* Medlemsnummer

\* Kön

\*Titel

\* Användarnamn

\* Bilder

- \* Betalkortsnummer, kreditkortsnummer och andra bankrelaterade uppgifter
- \* Uppgifter som person registrerar självmant och uppger frivilligt
- \* Innehåll som person själv publicerar, så kallat användargenererat innehåll

### **När behandlar VVAB personuppgifter?**

- \* Medlem - då kommer VVAB att behandla personuppgifter. Behandling kan även ske hos VVABs lokalavdelningar.
- \* Gäst/kund hos VVAB - uppgifter hanteras centralt och lokalt hos VVAB samt hos franchisetagare.
- \* Franchisetagare - personuppgifter behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra förpliktelser enligt avtal.
- \* VVAB hanterar personuppgifter rörande leverantörer och samarbetspartners i förekommande fall.
- \* Deltagare i tävlingar, undersökningar, namninsamlingar med mera.
- \* Anmälan till elektroniska nyhetsbrev.

Uppgifter inhämtas exempelvis på följande sätt:

- \* Uppgifter som person tillhandahåller direkt
- \* Uppgifter som registreras vid besök på vår hemsida
- \* Uppgifter som vi får från offentliga register
- \* Uppgifter som vi får när någon bokar logi/aktivitet på något av våra boenden
- \* Uppgifter som vi får vid anmälan till våra läger, kurser eller seminarier
- \* Uppgifter som vi får vid anmälan till nyhetsbrev och andra utskick
- \* Uppgifter som vi får när någon svarar på tävlingar, enkäter och undersökningar
- \* Uppgifter som vi får när någon söker anställning hos oss
- \* Uppgifter vi får när någon på något sätt tar kontakt med oss
- \* Uppgifter som registreras i samband med att någon blir franchisetagare

### **Rättslig grund för hantering**

För alla behandlingar ska det finnas en rättslig grund och vi stödjer oss på följande:

1. Uppfyllande av avtal – det som t ex rent faktiskt krävs för att bli medlem eller göra en bokning.
2. Rättslig förpliktelse – t ex att vi är skyldiga att lämna uppgifter till Skatteverket och att sköta vår bokföring.
3. Berättigat intresse – när det anses ok att använda en persons uppgifter i vår strävan att uppnå VVAB ändamål och behandlingen är nödvändig för det aktuella ändamålet.

4. Samtycke – när en person uttryckligen sagt att vi får behandla personens uppgifter och denne förstått vad det betyder.

När vi kopplar rättslig grund till de vanligast förekommande fallen av personuppgiftsbehandling i VVABs verksamhet ser det ut på följande sätt:

\* Medlemskap – vår bedömning är att detta handlar om uppfyllande av avtal samt berättigat intresse.

\* Bokning av boende, paket och aktiviteter – vår bedömning är att detta handlar om uppfyllande av avtal samt berättigat intresse.

\* Anmälan till nyhetsbrev – vi stödjer oss på berättigat intresse eftersom behandlingen är nödvändig för det aktuella ändamålet.

\* Tävlingar och namninsamlingar – vi inhämtar samtycke från deltagare.

### **Om cookies**

När en person besöker våra webbplatser och appar, samlas uppgifter in via t ex cookies. Detta görs efter att besökaren visat att denne förstått och accepterat. Då lagras information om användning och vilka sidor som besöks. Det kan även vara teknisk information, t ex om vilken typ av enhet som används samt typ av internetuppkoppling. Vid besök på våra webbplatser där våra tjänster tillhandahålls, kan olika tekniker användas för att känna igen besökare i syfte att lära oss mer om våra användare. Detta kan ske direkt eller genom användning av teknik från tredje part. Om cookies inte accepteras kan det medföra att vissa tjänster inte kan tillhandahållas.

### **Information**

VVAB ska informera registrerade personer om vad uppgifterna kommer att användas till, vilka rättigheter den registrerade har enligt dataskyddslagstiftningen och hur denne kan tillvarata dessa. Registrerad ska också bli informerad om vem som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och hur den registrerade kan kontakta VVAB vid frågor eller vill lämna en begäran eller förfrågan som avser personuppgifter och/eller rättigheter. Den registrerade ska även få information om hur ofta uppgifter kan begäras samt hur rättelse görs.

### **Behandling av personuppgifter på ett betryggande sätt**

VVAB utarbetar löpande rutiner och arbetssätt för att personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast arbetstagare och andra personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem.

Våra säkerhetssystem är utvecklade med integritet i fokus och skyddar i hög grad mot intrång, förstörelse samt andra förändringar som kan innebära en risk för individens integritet.

Vi sparar uppgifter så länge som vi behöver dem för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och lagar.

### **Överföring av personuppgifter?**

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut personuppgifter till tredje part utanför koncernen om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi sekretessavtal/biträdesavtal samt säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i den egna föreningen respektive bolag.

Information överförs mellan VVAB och lokalavdelningar och vice versa.

### **Ansvar**

VVAB består av Vadstena Vandrarhem AB och är personuppgiftsansvariga, vilket innebär att vi är ansvariga för att de registrerades rättigheter tillvaratas och att personuppgifter behandlas enligt gällande lag.